

REGLAMENTO PARA MASCOTAS

Para garantizarle una estancia más agradable con su mascota en nuestro hotel, le agradecemos tenga en cuenta las siguientes pautas:

Mascotas permitidas: Nuestro hotel es exclusivo para **perros pequeños** (menos de 8 kg). **No está permitido el acceso a gatos u otro tipo de mascotas.**

Restaurantes

Los perros pequeños pueden acceder a los restaurantes bajo ciertas normas. Las zonas autorizadas son:

- **Restaurante Parrilla:** Zona de galería.
 - **Restaurante Oriental:** Entrando al restaurante en la zona derecha.
 - **Pappagallo (invierno):** zona habilitada al fondo del comedor.
 - **Pappagallo (verano):** En la terraza.
 - En el **Bar-Hall** y en la terraza de **Palmera Real**, los perros solo están permitidos dentro de un bolso o transportín.
-

Zonas comunes

- En los **jardines**, los perros pueden pasear **con correa o transportín, pero no sueltos.**
 - En el **The Oriental Spa Garden**, las mascotas **no están permitidas.**
 - En todas las **áreas cerradas**, los perros deben estar **siempre en bolsa o transportín.**
-

Normas Generales

- Se permite **una mascota por habitación.**
- No pueden quedarse solos en la habitación.

- El dueño es responsable de **cualquier daño** causado por la mascota.
- En caso de **accidente con otra mascota**, el dueño es responsable de los gastos derivados.

Servicios adicionales

- Disponemos de un **kit de mascotas** con un cesto para dormir, comedero y bebedero.
- Disponemos de un **Menú de Mascotas** en las habitaciones Pet-Friendly.
- Para asegurar la tranquilidad de todos, se recomienda **colocar el cartel de "No molestar"** en la puerta de la habitación y coordinar la limpieza de su habitación con conserjería.
- Si necesita artículos para la higiene de su mascota o algún servicio adicional, puede contactar con nuestro departamento de conserjería (Ext. 700).

Limpieza y desinfección

- Una vez realizado el check-out, se llevará a cabo una **limpieza especial**. Por esta razón, se cobrará un **suplemento de limpieza de 60€** en las habitaciones pet-friendly.

Estas normas buscan garantizar una estancia agradable para todos los huéspedes. Agradecemos su comprensión y colaboración.

Atentamente,
La Dirección.