

## HAUSTIERORDNUNG

Um Ihnen und Ihrem Haustier einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Richtlinien zu beachten:

**Erlaubte Haustiere:** Unser Hotel akzeptiert ausschließlich kleine Hunde (unter 8 kg). Katzen oder andere Haustiere sind nicht gestattet.

---

### Restaurants

Kleine Hunde sind unter bestimmten Bedingungen in den Restaurants erlaubt. Zugelassene Bereiche sind:

- **Restaurant Parrilla:** Galeriebereich.
- **Restaurant Oriental:** Rechte Seite beim Betreten.
- **Pappagallo (Winter):** Ausgewiesener Bereich im hinteren Teil des Speisesaals.
- **Pappagallo (Sommer):** Terrasse.
- **Bar-Hall und Terrasse Palmera Real:** Hunde sind nur in einer Tasche oder Transportbox erlaubt.

---

### Allgemeine Bereiche

- In den Gärten dürfen Hunde an der Leine oder in einer Transportbox geführt werden, jedoch nicht frei laufen.
- Im The Oriental Spa Garden sind Haustiere nicht erlaubt.
- In allen Innenbereichen müssen Hunde jederzeit in einer Tasche oder Transportbox gehalten werden.

---

### Allgemeine Regeln

- Ein Haustier pro Zimmer ist erlaubt.

- Haustiere dürfen nicht allein im Zimmer bleiben.
  - Der Besitzer haftet für alle durch das Haustier verursachten Schäden.
  - Im Falle eines Vorfalls mit einem anderen Haustier trägt der Besitzer die entstehenden Kosten.
- 

### **Zusätzliche Services**

- Wir stellen ein Haustier-Set mit Schlafkorb, Futter- und Wassernapf zur Verfügung.
  - Ein Haustiermenü ist in den pet-friendly Zimmern verfügbar.
  - Um die Ruhe aller Gäste zu gewährleisten, empfehlen wir, das Schild „Bitte nicht stören“ anzubringen und die Zimmerreinigung mit der Rezeption abzustimmen.
  - Für Hygieneartikel oder zusätzliche Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an unseren Concierge-Service (Durchwahl 700).
- 

### **Reinigung und Desinfektion**

- Nach dem Check-out erfolgt eine spezielle Reinigung. Daher wird eine Reinigungsgebühr von 60 € für pet-friendly Zimmer berechnet.

Diese Regeln dienen dazu, einen angenehmen Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,  
Die Direktion.