

DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON EL TRATO JUSTO Y EQUITATIVO AL PERSONAL

En el Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden creemos firmemente que nuestro equipo humano es el pilar fundamental de nuestra excelencia en hospitalidad, bienestar y sostenibilidad. Reconocemos que un entorno de trabajo justo, seguro y respetuoso es esencial para el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, así como para ofrecer una experiencia excepcional a nuestros huéspedes. Nuestro compromiso se refleja en los siguientes principios:

- Promover la igualdad de oportunidades: Garantizamos procesos de selección, promoción y desarrollo profesional libres de discriminación por razón de género, edad, orientación sexual, origen étnico, religión, discapacidad u otra condición personal o social.
- Fomentar un entorno laboral digno y seguro: cumplimos estrictamente con las normativas laborales y de seguridad, y trabajamos continuamente en la mejora de las condiciones laborales, priorizando el bienestar físico y emocional de todo nuestro equipo.
- Ofrecer formación y desarrollo continuo: invertimos en la capacitación de nuestro personal, fomentando el aprendizaje permanente, el crecimiento profesional y la posibilidad de desarrollo dentro de la empresa.
- Escuchar y valorar a los empleados: Promovemos canales de comunicación abiertos y eficaces, donde las opiniones, sugerencias y preocupaciones del personal sean escuchadas con respeto y atendidas con responsabilidad.
- Conciliar la vida laboral y personal: facilitamos medidas que favorezcan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, entendiendo que el bienestar del trabajador se refleja en un servicio de mayor calidad.
- Tolerancia cero frente a cualquier forma de acoso o abuso: mantenemos una política de tolerancia cero hacia el acoso laboral, sexual o cualquier otra forma de maltrato, y actuamos con diligencia ante cualquier denuncia.

Este compromiso refleja nuestra visión de una empresa humana, ética y responsable, donde cada miembro del equipo se siente valorado, respetado y motivado a crecer junto a nosotros.



STATEMENT OF COMMITMENT TO FAIR AND EQUITABLE TREATMENT OF STAFF

At Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden, we firmly believe that our human team is the cornerstone of our excellence in hospitality, wellness, and sustainability. We recognize that a fair, safe, and respectful working environment is essential for the professional and personal development of our staff, as well as for delivering an exceptional experience to our guests.

Our commitment is reflected in the following principles:

- Promote equal opportunities: We guarantee recruitment, promotion, and professional development processes free from discrimination based on gender, age, sexual orientation, ethnic origin, religion, disability, or any other personal or social condition.
- Foster a dignified and safe working environment: We strictly comply with labor and safety regulations and continuously work to improve working conditions, prioritizing the physical and emotional well-being of our entire team.
- Provide ongoing training and development: We invest in staff training, promoting lifelong learning, professional growth, and career advancement within the company.
- Listen to and value employees: We promote open and effective communication channels, where staff opinions, suggestions, and concerns are heard with respect and addressed responsibly.
- Promote work-life balance: We implement measures that support the balance between work and personal life, understanding that employee well-being is reflected in higher quality service.
- Zero tolerance towards any form of harassment or abuse: We maintain a zero-tolerance policy against workplace harassment, sexual harassment, or any other form of mistreatment, and we act promptly in response to any complaints

This commitment reflects our vision of a human, ethical, and responsible company where every team member feels valued, respected, and motivated to grow alongside us.

Erklärung zum Bekenntnis zu fairer und gerechter Behandlung des Personals

Im Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden sind wir fest davon überzeugt, dass unser Team das Fundament für unsere Exzellenz in den Bereichen Gastfreundschaft, Wohlbefinden und Nachhaltigkeit bildet. Wir erkennen an, dass ein faires, sicheres und respektvolles Arbeitsumfeld entscheidend für die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden ist – ebenso wie für das Angebot eines außergewöhnlichen Erlebnisses für unsere Gäste.

Unser Engagement spiegelt sich in den folgenden Grundsätzen wider:

- Chancengleichheit fördern: Wir gewährleisten Einstellungs-, Beförderungs- und Entwicklungsprozesse, die frei von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung oder anderer persönlicher oder sozialer Merkmale sind.
- Ein würdiges und sicheres Arbeitsumfeld schaffen: Wir halten uns strikt an Arbeits- und Sicherheitsvorschriften und arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Arbeitsbedingungen, wobei das körperliche und emotionale Wohlbefinden unseres Teams im Mittelpunkt steht.
- Kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung bieten: Wir investieren in die Ausbildung unserer Mitarbeitenden, fördern lebenslanges Lernen, berufliches Wachstum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens.
- Mitarbeitende anhören und wertschätzen: Wir fördern offene und effektive Kommunikationskanäle, in denen Meinungen, Vorschläge und Anliegen unserer Mitarbeitenden mit Respekt gehört und verantwortungsvoll behandelt werden.
- Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben unterstützen: Wir bieten Maßnahmen, die das Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben erleichtern, da das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu einem qualitativ hochwertigeren Service beiträgt.
- Null Toleranz gegenüber jeder Form von Belästigung oder Missbrauch: Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Mobbing, sexueller Belästigung oder jeglicher Form von Misshandlung am Arbeitsplatz und handeln bei Beschwerden mit der gebotenen Sorgfalt.

Dieses Engagement spiegelt unsere Vorstellung von einem menschlichen, ethischen und verantwortungsbewussten Unternehmen wider, in dem sich jedes Teammitglied wertgeschätzt, respektiert und motiviert fühlt, gemeinsam mit uns zu wachsen

INVITACION A LA MEJORA CONTINUA

En Hotel Botánico and The Oriental Spa Garden, estamos comprometidos en la mejora continua y en desarrollar nuestra actividad de una manera sostenible, por este motivo, es importante para nosotros su opinión. Si desea manifestar alguna mejora, reclamación o sugerencia, puede realizarlo a través del correo electrónico:

info@hotelbotanico.com.

Gracias por su colaboración.

INVITATION TO CONTINUOUS IMPROVEMENT

At Hotel Botánico and The Oriental Spa Garden, we are committed to continuous improvement and to developing our activity in a sustainable way, for this reason, your opinion is important to us. If you wish to express any improvement, complaint or suggestion, you can do so through the email:

info@hotelbotanico.com.

Thank you for your collaboration.

EINLADUNG ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG

Im Hotel Botánico und im Oriental Spa Garden verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und zur nachhaltigen Entwicklung unserer Tätigkeit, aus diesem Grund ist uns Ihre Meinung wichtig. Wenn Sie eine Verbesserung, eine Beschwerde oder einen Vorschlag äußern möchten, können Sie dies per E-Mail tun:

info@hotelbotanico.com.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit